

CONDIZIONI GENERALI LEZIONI E CORSI DI SCI

- L'ora sportiva di lezione è di 55 minuti.
- I prezzi delle lezioni non comprendono lo skipass e il noleggio dell'attrezzatura tecnica (sci, scarponi, ecc.).
- Gli utenti delle piste devono essere in possesso di un'assicurazione di responsabilità civile verso terzi (RCT), acquistabile insieme allo skipass presso la biglietteria (Art. 30 D.Lgs. 40/2021).
- Le lezioni e i corsi si svolgono regolarmente con qualsiasi condizione meteo; qualora le condizioni meteorologiche non consentano l'apertura degli impianti di risalita, le eventuali lezioni non effettuate potranno essere recuperate o rimborsate.
- Eventuali ritardi o assenze dell'allievo a inizio lezione non vengono recuperati; le interruzioni per motivi di infortunio verranno rimborsate solo dietro presentazione di certificato medico.
- Tutti i servizi devono essere pagati anticipatamente.
- I corsi collettivi sono personali, non cedibili e non convertibili in lezioni private; la mancata frequenza del corso per uno o più giorni non dà diritto ad alcun rimborso.
- Tutte le lezioni private iniziano dalla casetta B SCHOOL ai Piani di Bobbio, salvo diversi accordi autorizzati dalla segreteria al momento della prenotazione.
- Tutti i corsi collettivi dei giorni festivi iniziano dai Piani di Bobbio, presso il nostro meeting point corsi collettivi, dove troverete un nostro incaricato all'accoglienza.
- L'attivazione dei corsi avverrà al raggiungimento del numero minimo di 3 partecipanti; in caso contrario la Scuola Sci rimborserà quanto pagato dall'acquirente. La Scuola Sci si riserva la facoltà di ridurre le ore di lezione o di accorpate gli allievi ad altro gruppo.
- Nella pratica dello sci alpino e dello snowboard è obbligatorio per TUTTI l'uso del casco. (Art. 17 D.Lgs. 40/2021)

Condizioni generali di vendita

Effettuando un ordine nel sito online www.pianidibobbioschool.com, il Cliente dichiara di aver preso visione di tutte le indicazioni fornite durante la procedura d'acquisto e di accettare integralmente le condizioni generali e di pagamento di seguito riportate. È escluso ogni diritto del Cliente al risarcimento dei danni o a indennizzo, nonché qualsiasi responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione, anche parziale, di un ordine.

In caso di imprevista indisponibilità del servizio e di mancata accettazione dell'ordine, nessun addebito sarà effettuato al Cliente.

Modalità di acquisto

L'avvenuta ricezione dell'ordine viene confermata dal sistema mediante una e-mail inviata all'indirizzo di posta elettronica indicato dal Cliente. Tale messaggio di conferma riporterà il servizio acquistato e le opzioni selezionate durante l'acquisto. È responsabilità del Cliente registrarsi con dati corretti e mantenerli aggiornati tramite le proprie credenziali di accesso.

Modalità di pagamento

L'acquisto delle ore di lezione è previsto tramite pagamento con Carta di Credito; la transazione con Carta avviene attraverso un servizio di Pos Virtuale di Worldline Merchant Services Italia S.p.A, mediante la piattaforma pHey!; in nessun momento della procedura d'acquisto il sistema elettronico del portale e-commerce, né alcun membro dello staff, è in grado di conoscere il numero di carta di credito del Cliente, che viene fornito dal Cliente stesso al Server Sicuro dell'Istituto di Credito su una connessione internet protetta e crittografata secondo gli standard attuali del mercato dei pagamenti on-line.

In caso di pagamento tramite Bonifico, il corso verrà confermato alla ricezione del pagamento. Il bonifico bancario anticipato va eseguito entro 5 giorni dalla data dell'ordine.

Trascorso tale termine, l'ordine verrà annullato automaticamente dal sistema. Valuta: tutti gli importi indicati sul sito www.pianidibobbiobschool.com sono espressi in Euro, che costituisce la valuta di riferimento.

Modalità e spese di consegna

Trattandosi della vendita di servizi erogati in loco, non sono previste spese di spedizione. Il Cliente non deve nulla oltre al totale dell'ordine.

Diritto di recesso e richieste di spostamento lezione

Ai sensi dell'art. 59, comma 1, lettera n) del D.Lgs. 206/2005 (Codice del Consumo), il diritto di recesso è escluso per i servizi riguardanti le attività del tempo libero qualora il contratto preveda una data o un periodo di esecuzione specifici, come nel caso delle lezioni o dei corsi di sci.

Nonostante ciò, B SCHOOL concede ai suoi clienti di cancellare, annullare e spostare le proprie prenotazioni con una comunicazione da inviare con un preavviso di almeno 48 ore rispetto all'inizio della lezione. Le lezioni private già prenotate potranno essere cancellate con almeno 48 ore di anticipo rispetto all'inizio della lezione, inviando una mail a info@pianidibobbiobschool.com con oggetto "disdetta".

Le lezioni private già prenotate potranno essere spostate ad altra data entro 48 ore prima dell'inizio della lezione, salvo disponibilità da parte della Scuola Sci, inviando una mail a info@pianidibobbiobschool.com con oggetto "spostamento lezione".

La Scuola Sci rimborserà l'intero prezzo pagato tramite bonifico bancario o riaccredito sulla carta di pagamento.

Trascorso il termine di 48 ore prima dell'inizio della lezione, non sarà più possibile esercitare il recesso.

Il calendario personalizzato delle lezioni collettive potrà essere modificato ENTRO 48 ORE prima dell'inizio della lezione per cui è richiesto lo spostamento ad altra data. Le lezioni non utilizzate entro fine stagione non potranno essere rimborsate.

Reclami

Eventuali reclami vanno indirizzati a SCUOLA SCI B SCHOOL VALTORTA – PIANI DI BOBBIO Tel: +39 348 6945919 Email: info@pianidibobbioschool.com

Legge applicabile

Il contratto di vendita tra il Cliente e SCUOLA SCI B SCHOOL VALTORTA – PIANI DI BOBBIO s'intende concluso in Italia e regolato dalla Legge Italiana. Per la soluzione di controversie civili e penali derivanti dalla conclusione del presente contratto di vendita a distanza, se il Cliente è un consumatore, la competenza territoriale è quella del foro di riferimento del suo comune di residenza; in tutti gli altri casi, la competenza territoriale è esclusivamente quella del Foro di BERGAMO.

Obblighi dell'acquirente

L'acquirente avrà l'obbligo di presentarsi alla lezione con il tagliando ricevuto E-ticket almeno 15 minuti prima dell'inizio del corso presso il punto di ritrovo inizio lezioni ai Piani di Bobbio.

Buone pratiche e consigli

Per evitare attese consigliamo di prenotare tramite lo SHOP ONLINE presente su questo sito.

È possibile prenotare le lezioni anche telefonicamente e via mail, ma NON tramite WhatsApp o social. Per le prenotazioni telefoniche e via mail è sempre necessario attendere la conferma da parte della segreteria.

Su www.pianidibobbio.com è possibile acquistare online lo skipass e noleggiare l'attrezzatura presso il noleggio B – RENT alla partenza della funivia Barzio – Piani di Bobbio.

Nei giorni festivi consigliamo di ARRIVARE CON LARGO ANTICIPO ai Piani di Bobbio, e comunque almeno 15 minuti prima dell'inizio della lezione, avendo già acquistato lo skipass e noleggiato sci, scarponi e altra attrezzatura tecnica.

Per la migliore riuscita della lezione e per garantire la massima sicurezza dell'allievo, si chiede ai genitori di comunicare alla Scuola Sci o al maestro eventuali particolari condizioni o problematiche fisiche o psicologiche del bambino.

Per le lezioni private con più di tre allievi consigliamo di prenotare almeno due ore consecutive di lezione, così da ottimizzare l'efficacia dell'insegnamento.

Pubblicato da SCUOLA SCI B SCHOOL VALTORTA – PIANI DI BOBBIO il 6 ottobre 2026